



長崎みなとメディカルセンター

入院のご案内



入院予定日：令和 年 月 日() 時 分

入院時にお持ちください。

- 平 日：1階②番患者総合支援センターへ
- 土日祝：1階④番時間外受付へ
- 1階受付後、2階⑱番内視鏡室へ

病 院 理 念

【われらが思い】

患者さんとそのご家族から、職員とその家族から、そして地域から信頼され、愛される病院となります。

基 本 方 針

【目標に向かって】

1. 思いやりの心もち、安全で質の高い医療を提供します。
2. 地域に根ざすとともに、国際的視野をもった病院になります。
3. 人間性豊かな医療人を育成し、医療の発展に貢献する研究を行います。
4. みずから考え、やりがい、喜び、誇りをもてる環境を創ります。

患者さんの権利と責務

【患者さんの権利 (患者さんへのお約束)】

- 1 **平等かつ公平に医療を受ける権利**
質の高い医療を平等かつ公平に受けることができます。
- 2 **自己決定の権利**
病状や治療に関して、十分な説明と情報を得た上で、それを選択または拒否することができます。
- 3 **セカンドオピニオンの権利**
他の医療機関の医師に相談することができます。
- 4 **知る権利**
病状や診断、治療について十分な説明を受けることができます。
自己の診療記録の開示を求めることができます。
- 5 **プライバシー・個人情報保護の権利**
プライバシーと個人情報が守られます。

【患者さんの責務 (患者さんに守っていただくこと)】

- 1 **情報提供の義務**
医療者に対して、自身の健康に関する情報を正確に伝えてください。
- 2 **診療協力の義務**
自身の健康状態を理解し、治療にご協力ください。治療方針等に疑問がある場合は、遠慮なくご相談ください。
- 3 **規則の遵守と迷惑行為の禁止**
病院の規則を守り、暴言、暴力、誹謗中傷、セクハラ等の迷惑になる行為はしないでください。
- 4 **医療費支払いの義務**
医療費は遅滞なくお支払いください。
- 5 **教育と研究への協力の義務**
医療人育成のための教育や、高度の医療を提供するための臨床研究に、可能な限りご協力ください。

上記の責務を守っていただけない場合、診療をお断りさせていただく場合があります。
特に、上記3の行為(暴言、暴力、誹謗中傷、セクハラ等)が著しい場合には、警察に通報することもあります。
安全安心な医療を提供していくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

倫理に関する基本方針

1. 医療を受ける人々の権利を尊重し、安全で良質な医療の提供を目指します。
2. 互いの理解を深め、納得をいただいたうえで診療の方針を決定します。
3. 個人情報の取扱いに関する法令・規範を遵守します。
4. 職責について十分に理解し、研鑽を積み、人格の向上に努めます。
5. 命の尊厳や信仰・信条に関わる治療は、十分な審議を行い、適切な医療について検討します。
6. 医学・薬学の臨床研究を行い、社会と医療の発展のために尽力します。
7. 臨床研究は臨床倫理の諸指針に則って、倫理委員会の承認のもと安全で適切な環境で行います。

宗教的輸血拒否に対する基本方針

当院では、宗教上の理由による輸血拒否に対し、「**相対的無輸血**」の方針に基づき、以下のとおり対応いたします。

1. 無輸血治療のために最善の努力をしますが、**生命維持に必要であると判断した場合は、救命を優先し、輸血同意書が得られない場合でも輸血を実施します。**（「相対的無輸血」）
2. 「免責証明書」等、「絶対的無輸血治療」に同意する文書には署名いたしません。
3. 以上の方針は、患者さんの意識の有無・年齢にかかわらず適用します。
4. 当院の方針を十分に説明し、相対的無輸血治療に同意いただけるように努めますが、最終的に同意が得られない場合は、**他院での治療をお勧めします。**

【相対的無輸血】 患者の意思を尊重して可能な限り無輸血治療に努力するが、「輸血以外に救命手段がない」事態に至った時には輸血するという立場・考え方

【絶対的無輸血】 患者の意思を尊重し、たとえいかなる事態になっても輸血をしないという立場・考え方

目次

1. 入院されるにあたって	P1	13. 災害時の対応	P8
2. 入院までの流れ	P2	14. 暴言・暴力・迷惑行為の禁止	P8
3. 患者相談に関すること	P2	15. 面会	P8
4. 入院手続きに必要なもの	P3	16. 駐車場	P8
5. 入院に必要なもの	P3	17. 入院に伴う医療費	P9
6. 病室のご案内	P4	18. 医療費に関する相談	P9
7. 入院中のお願い	P5	19. お支払い	P9
8. 入院中の過ごし方	P6	20. 患者・家族の安全対策	P11
9. 付添い	P7	21. サービスのご案内	P12
10. 外泊・外出	P7		
11. 退院	P7		
12. 診断書の申込み	P7		

1 入院されるにあたって

このたびのご入院に際しまして心よりお見舞い申し上げます。

入院される患者さんには、生活環境が変わり戸惑うこともおありだと存じます。

のご案内には、当院に入院される場合の手続きや患者さんがお互いに快適な入院生活をお過ごしいただくために必要な内容が書かれております。

1. 当院は、地域医療支援病院として、地域の医療機関との連携・協力のもと、急性期医療を提供しており、急性期の患者さんを常に受け入れる体制を構築する必要があります。
このため、治療が一段落し病状が落ち着いた患者さんには地域の医療機関への転院やご自宅で療養されることをお願いしております。
地域の医療機関への転院やご自宅での療養に関しましては、各病棟に専任の社会福祉士（MSW）や看護師を配置し、患者さんの個々のご事情に配慮したご提案をさせていただきますのでご安心ください。
2. 病状や治療方針などの説明を受ける際は、聞き違いや誤解を防ぐため、原則として患者さんお一人ではなく、二人以上でお聞きください。
3. 当院は、地域がん診療連携拠点病院として指定を受けており、緩和ケアチームの活動や各種研修などの実施により、がん診療の向上に努めています。
4. 当院は、医師（研修医）の卒後研修施設および医学部学生、看護学生、救急救命士などの教育・指導を行う病院となっております。患者さんからのご理解を得た上で、これらの実習生が指導者のもとで処置等を行う場合がありますので、ご理解とご協力の程よろしく願いいたします。
5. お問い合わせ先 ■ 入院生活に関するお問い合わせ → 患者総合支援センター
(平日 8:30~17:00)
■ 入院日変更に関するお問い合わせ → 各外来窓口
(平日 14:00~17:00)

医院・診療所 かかりつけ医

退院後はかかりつけ医のもとで、継続した治療指導を受けます。



入院



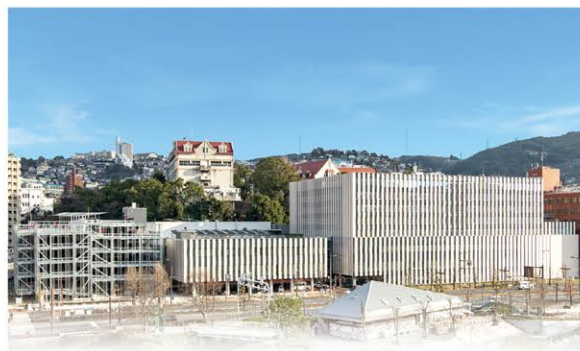
紹介状



退院

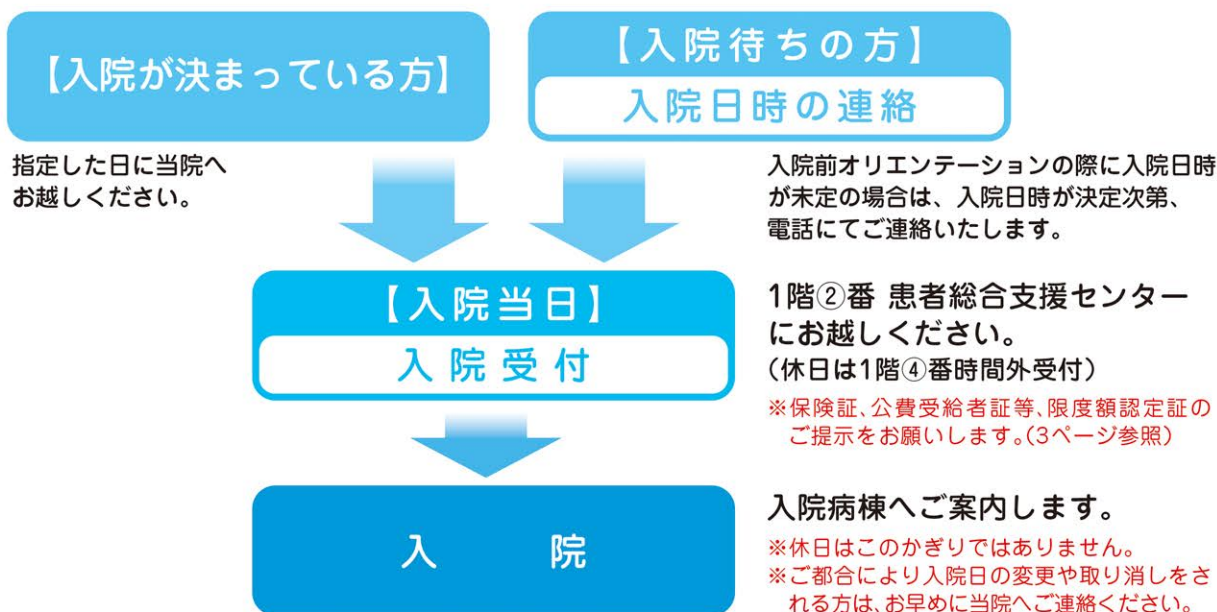


長崎みなとメディカルセンター



地域医療支援病院

2 入院までの流れ



3 患者相談に関すること

1階②番 患者総合支援センター内

相談時間 平日 8:45~17:00
(相談の受付は16:30までをお願いします)

医療福祉に関する相談

- ・生活費や療養にかかる経済的な不安に関すること
- ・退院後の生活や介護の不安に関すること(介護保険などの制度利用について)
- ・転院について
- ・在宅医療(訪問診療、訪問看護)
- ・利用できる施設の情報提供
- ・セカンドオピニオンについて

がん相談

- 「がん相談支援センター」を設置しています
- ・がんに関する様々な相談
 - ・患者サロン
(毎月第3水曜日に開催しています)
 - ・就労支援
(毎週金曜日にハローワーク出張相談を行っています)

その他の相談

- ・ご意見、ご要望など



患者さんの個人情報保護の観点から、患者さん個人に関するお電話でのお問い合わせには対応しておりませんので、ご了承ください。

「患者さんの声」の投書箱を設置しています。

- ・各階に設置していますので、ご意見・ご要望等ありましたらご利用ください。
- ・回収後、迅速に対応させていただきます。
- ・改善や対応については、病棟のデイルーム及び1階の掲示板でご報告します。



1階①番 総合受付カウンター内「患者相談窓口」

相談時間 平日 8:45~17:00
(相談の受付は16:30までをお願いします)

- ・疾病に関する医学的な質問、生活上・入院上の不安に関する相談に対応しております。
- ・医療安全に対する疑問や不安について

4 入院手続きに必要なもの

入院準備の際に☑はチェック欄としてご利用ください。

- 保険証
 - 入院誓約書（記入してお持ちください）
 - 印鑑（認印）
 - 保険外負担に関する同意書
 - 限度額適用認定証（P10参照）【お持ちの方のみ】
 - 公費受給者証等【お持ちの方のみ】
（医療受給者証、公費医療券、高齢受給者証 等）
 - ペースメーカー手帳【お持ちの方のみ】
 - 服用・使用中のお薬
 - お薬手帳
- ※ 過去に服用していて現在服用していないお薬は
ご持参いただかなくて結構です。

ご入院中に他医療機関への受診
や処方されたお薬がなくなった
場合は、主治医または担当看護
師へご相談ください。
ご相談なく他医療機関へ処方依
頼等をされた場合は患者さまの
10割負担となります。



5 入院に必要なもの

- 下着類
- 寝衣（1日70円(消費税込) 交換：夏（週3回）冬（週2回））
- 洗面用具
- 入浴用具（洗面器、シャンプー、石けん、電気シェーバー等）
- 食事用具（湯のみ、箸、スプーン）
- その他日用品（ティッシュペーパー、タオル、バスタオルなど）
- 病棟内での履物（履き慣れた、かかとのある滑りにくい履物をご用意ください。） ※ 履物は売店でも購入できます。
- テレビ用のイヤホン等（個室の場合は不要）
- マスク

※ 入院中に必要な日用品等はレンタルでアメニティセットのご利用も可能です。



火気・危険物の持ち込みは固くお断りしています。

※ドライヤー、はさみは病棟で貸出ししています。

※装飾品（ピアス、指輪 等）、手足のマニキュア、ネイル等は除去して入院してください。

持ち込めないもの

- ・ライター等の火気
- ・はさみ・カッター等の刃物
- ・ドライヤー
- ・加湿器・空気清浄器
- ・電気毛布・電気あんか
- ・電気ストーブ



持ち込めるもの

- ・電気シェーバー
- ・携帯電話
- ・ノートパソコン
- ・タブレット
- ・CDプレイヤー
- ・DVDプレイヤー
- ・携帯ラジオ



6 病室のご案内

※空室状況によってはご希望に添えない場合がありますので、その際にご容赦ください。

一般病室(4人部屋)のご案内

- ・ベッドごとにテレビ、冷蔵庫付き床頭台を完備しています。
- ・テレビカードは1枚1,000円で各階デイルームに設置の販売機でご購入できます。

テレビ・冷蔵庫・ランドリーにご利用できます。(P12参照)

- ・テレビを見る際はイヤホンをご使用ください。
- ・携帯電話はマナーモードに設定し、ご使用の際はデイルームをご利用ください。
- ・長時間のご面会、大勢での面会のご遠慮ください。
- ・インターネットは、デイルームにてご利用いただけます。(P12参照)



一般個室のご案内

1日 8,800円 (消費税込)

※個室料は1日単位(0時~24時)の金額です。
(例)1泊2日入院の場合は2日分となります。



- ・テレビ、冷蔵庫は無料でご使用いただけます。
(ランドリーは除く)
- ・トイレ・シャワー室があります。
- ・携帯電話やパソコンはお部屋でお使いいただけます。

※インターネットは24時間無料で有線接続が可能です。
LANケーブルは各自ご用意ください。

※接続アダプタを利用することでWi-Fiが無料でご利用いただけます。
Wi-Fi接続アダプタは病棟で貸出いたしますので、病棟スタッフへお申し出ください。

特別個室のご案内

1日 26,400円 (消費税込)

※個室料は1日単位(0時~24時)の金額です。
(例)1泊2日入院の場合は2日分となります。



- ・テレビ(50インチ)・冷蔵庫は無料でご使用いただけます。
(ランドリーは除く)
- ・洗面台・トイレ・浴室があります。
(アメニティセット付:石鹸、歯ブラシ、シャンプー、リンス、フェイスタオル、バスタオル)
- ・ミニキッチン(IH)・電子レンジがあります。
- ・応接セットを設置しています。
- ・携帯電話やパソコンはお部屋でお使いいただけます。

※特別個室は1室ご用意しております。

※インターネットは24時間無料で有線接続が可能です。
LANケーブルは各自ご用意ください。

※接続アダプタを利用することでWi-Fiが無料でご利用いただけます。
Wi-Fi接続アダプタは病棟で貸出いたしますので、病棟スタッフへお申し出ください。



7 入院中のお願い



1) 診療について

医師・看護師をはじめとする医療スタッフがチーム一丸となって患者さんの一日も早い回復を目指して取り組んでおります。入退院や治療・検査などを行う際には、医師がその必要性・効果・危険性などを説明いたします。患者さんやご家族の方には、医師の説明にご理解いただいた場合、必要な書類にご署名していただいております。ご病気のことや治療内容、看護、入院生活などご不明な点がありましたら、お気軽に病棟スタッフへお尋ねください。

- ・当院は、主治医を含めた医師グループでの診療を推奨していますので、主治医以外の医師が診療を行うことがあります。
- ・**医師から患者さん・ご家族の方への診療等についての説明とご同意をいただくインフォームド・コンセントについては、原則、診療時間内（平日8時45分から17時）の実施にご協力をお願いいたします。**

2) 感染予防について

自室から外に出る場合もしくは、自室内であっても人と会う場合はマスクを着用していただき手指消毒も積極的に行ってください。（原則、外出・外泊は禁止です。）面会の方も、同様にマスク着用・手指消毒にご協力をお願いいたします。

3) 患者さんの安全について

院内では、医療安全に努めておりますが、入院生活を安全に過ごしていただくため、患者さんにもご協力をお願いしております。

また、患者さんの病状が大変危険な場合、治療上の必要性から抑制や監視モニターを使用させていただくこともあります。ご家族のご理解とご協力をお願いいたします。

4) 褥瘡（床ずれ）予防について

褥瘡予防のため、ベッド上での体位変換やベッドの上げ下げ、栄養状態の改善などの予防対策をいたしますのでご協力をお願いいたします。

5) プライバシーについて

- ・病室入口のお名前表示は、タッチパネル方式とさせていただきます。
- ・医療安全の視点（異常の早期発見、転倒・衝突予防）により病室のドアは原則開けた状態にしております。着替えなどの際にはカーテンをご利用ください。
- ・プライバシーの保護のため、電話での患者さんに関するお問い合わせにはお答えしていません。
- ・面会を希望されない方はお申し出ください。

6) 個人情報について

患者さんの個人情報につきましては、「長崎市個人情報保護条例」に基づき、漏えい等がないよう細心の注意を払っております。お名前の表示やその他の個人情報に関するご要望は病棟スタッフにお知らせください。

個人情報の利用及び提供について

当院における患者さんの個人情報の利用については、次の場合を除き本来の利用目的の範囲を超えて使用しません。利用目的は1階及び各病棟の掲示板に掲示しておりますので、ご参照ください。

- ・患者さんの了解を得た場合
- ・個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ・法令等により提供を要求された場合

7) 情報開示について

当院の規定に従い対応いたします。

8) 院内における撮影・録音等の禁止について

当院では、患者さんや職員のプライバシー及び個人情報を守るため、院内で許可なく写真・動画撮影及び録音等（以下「撮影等」という。）を行うことを禁止しております。許可なく撮影等を行っていることが判明した場合は、データを削除していただきます。

撮影等を希望される方は、撮影等を行う部署（場所）のスタッフにご相談ください。

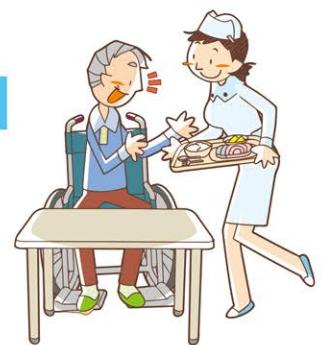
また、許可を得て撮影した写真、動画等をSNS等に許可なく投稿することを禁止しております。不審な方を見かけましたら、当院スタッフまでお知らせください。

9) その他

- ・病院敷地内は全面禁煙です。なお、電子タバコも禁止とさせていただきます。患者さんが禁煙を実行できない場合は、退院していただくこともあります。
- ・万が一、盗難や紛失等があった場合、一切の責任を負いかねますので、多額の現金、貴重品の持ち込みはご遠慮願います。
- ・患者さんの病状で、病室・病棟が変わっていただく場合がありますので、ご協力ください。
- ・患者さんからスタッフへの謝礼やお心づかいの金品はご辞退いたします。
- ・ポータブルテレビやゲーム機の持ち込み、携帯電話のテレビ機能の利用はご遠慮ください。
- ・入院時に義歯・補聴器や眼鏡を持ちこまれる方は、保管ケースを準備してください。また、必ず病棟の看護師へお知らせください。
- ・入院中に選挙の投票日がある場合は、期日前投票を済ませてから入院してください。また、入院中に選挙があり、不在者投票を行いたい場合は、投票日の1週間前までにお申し出ください。

8 入院中の過ごし方

1) 日課について



- ・治療、看護、入院生活に関しましては、医師、看護師の指示をお守りください。
- ・体温、体重測定、血圧測定、排尿、排便回数聴取などを適宜行います。実施日時は各病棟によって異なります。
- ・22時以降の点灯などは、他の患者さんのご迷惑にならないようにご配慮ください。
- ・テレビの利用時間は6時から22時までです。
- ・その他ご不明な点は、病棟スタッフにお尋ねください。

2) 食事について

- ・管理栄養士又は栄養士によって管理された食事を適時・適温で提供しています。
- ・箸等はずきませんので、各自ご用意ください。
- ・毎食お茶が1杯つきますが、その他ご入用の場合は、デイルームに飲用の給湯設備、自動販売機がありますのでご利用ください。
- ・献立表は病棟廊下の掲示板に掲示していますのでご覧ください。(治療食の方は多少メニューが異なります)
- ・食品アレルギーのある方、服薬あるいは宗教上禁止されている食品のある方は、ご相談により対応いたします。好き嫌いには対応出来ませんので、ご了承願います。
- ・検査などで食事が遅れた時は軽食をお持ちします。
- ・食物の持ち込みは、食中毒の原因や治療の妨げになる場合もありますのでご遠慮願います。
- ・電子レンジはデイルームに備え付けてあります。
- ・病室の他、デイルームでもお食事が可能です。

3) ナースコールについて

各ベッドにナースコールがあります。ナースコールを押していただくと、看護師がベッドまですぐに伺いますのでお待ちください。なお、トイレ・シャワー室にもナースコールがありますので、気分がすぐれない時はすぐに押してください。

9 付 添 い

- ・入院中の看護は看護師がいたしますので、原則、付添いは必要ありません。
- ・医師が必要と認めた場合は、ご家族の付添いを許可しております。この際、「家族付添許可願」を提出していただいております。
- ・付添いの方には簡易ベッド・寝具等を、有料(440円(消費税込)/日)で貸し出しております。

10 外 泊 ・ 外 出

- ・外泊・外出は必ず医師の許可が必要です。医師または看護師にご相談の上、「入院患者外泊・外出許可願」の記入をお願いいたします。外泊は1泊2日を原則としております。
- ・リストバンドは外泊・外出時もはずさないようお願いいたします。



11 退 院

- ・退院は、治療上の理由等を除き、午前10時 となりますので、ご協力をお願いいたします。
- ・退院後180日以内に他病院へ入院される方には「退院証明書」をお渡しいたします。

12 診断書の申込み

受付 場所

1階①番総合受付(診断書受付)へお申込みください。(平日 8時30分～17時)
※診断書の作成には、受付後2週間程度の期間を要します。

- ・入院中の方
退院日が確定した後、1階①番総合受付(診断書受付)へお申込みください。(平日 8時30分～17時)
※入院中にお申込みされた場合は、退院日から約2週間程度の期間を要します。

その他の 注意事項

- ※所定の用紙が無い場合は、病院所定の様式で対応させていただきます。
- ※電話でのお申込みは受け付けておりません。
- ※受取がご本人でない場合は委任状が必要ですので、事前にお申し出ください。

13 災害時の対応

非常口、避難器具等の位置を入院当日にご確認ください。火災等の非常事態が発生した場合は、病棟スタッフが誘導しますので、必ず指示に従ってください。

14 暴言・暴力・迷惑行為の禁止

医療は、患者さんと医療者との相互の信頼関係のもとになりたっております。

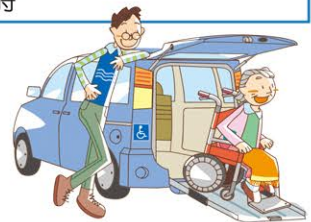
以下のような行為が行われた場合は、強制退院や必要に応じて警察に通報することがありますので、あらかじめご了承ください。

- 他の患者さんや職員に対する暴言・暴力・セクシャルハラスメント、その他の迷惑行為
- 当院敷地内での飲酒・喫煙行為
- 無断外出・無断外泊
- 職員に対する執拗な面談要求行為や、職員を長時間拘束するような行為等、診療や業務を妨害する行為

15 面会

病棟	平日	土日祝日
一般病棟	13時～20時	11時～20時
N I C U	13時～20時	
集中治療部(ICU/HCU)	11時～12時、15時～16時、18時～19時	
救命救急病棟	15時～16時、18時～19時	

- ・面会の際はスタッフステーションで必ず許可を得てください。
(時間外面会の方は時間外面会申請書のご記入をお願いしております。)
- ・時間外の面会の際は、病棟入口ドアはセキュリティロックがかかっています。
ドア付近のインターホンでお知らせください。
- ・病室への入退室の際は、手洗い・手指消毒をお願いします。
- ・大勢の方での面会やお子様連れ、発熱・咳など体調が悪い方の面会のご遠慮ください。
- ・3階集中治療部(ICU/HCU)、4階北病棟(小児科病棟)は、15歳以下の方の病室での面会はお断りしております。
- ・感染防止のため生花や鉢植え、食物の持込みはご遠慮ください。



16 駐車場

入院期間中の駐車はご遠慮願います。

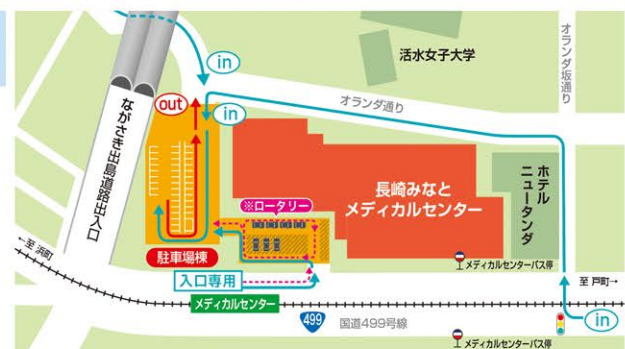
- ・駐車場利用料金について

[割引あり] ※手続きが必要です。

利用区分	四輪車	二輪車/自転車
お見舞い	30分毎 100円	30分毎 50円
入院日・退院日(送迎車両) 手術説明 病院呼出しによる来院 外来 健診	1回 100円	1回 50円

[割引なし]

利用区分	四輪車	二輪車/自転車
一般利用	7時～22時	15分毎 100円 / 15分毎 50円
	22時～7時	60分毎 100円 / 60分毎 50円



<駐車料金の割引手続方法>

駐車券を各病棟スタッフステーションに提示し、確認書の発行を受け、1階(*)で駐車券の割引の手続きを行ってください。

(※) 平日 8時30分～17時:

1階①番 総合受付または1階 院外処方せん受付前(13時～17時)
その他の時間帯: 守衛室

- ・身体障害者手帳(縦問わず)、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を提示した外来患者さんおよび健診の方については駐車場料金を免除します。
- ・精算後の割引、返金はできませんのでご注意ください。

17 入院に伴う医療費

当院はDPC対象病院となっているため、1日あたりの定額の医療費（包括分）と医師の専門的な技術料（手術・処置）などの出来高を合わせた計算方法により、入院費用を算定しております。

※「DPC」とは、診療群分類（病名）と呼ばれる区分のことで、それぞれの分類（病名）ごとに1日あたりの医療費が定められています。

入院医療費



健康保険の定めによる料金
(年齢等により1~3割が個人負担)



食事負担額
(1食あたり460円)



健康保険外の料金
(病衣代、診断書料など)

入院医療費の請求金額は、退院までにお知らせいたします。なお、月を越えて入院される方の医療費は月末迄分を計算し、翌月10日頃に請求書をお渡しいたします。

食事の負担額の減額 「減額認定証」をお持ちの方は入院手続き時に必ずご提示ください。

住民税非課税の方で、標準負担額の減額認定を受けている場合は、食事の負担額が減額されますので、「減額認定証」を入院手続き時に必ずご提示ください。事前に提示がない場合は減額できない場合がありますのでご了承ください。

健康保険規定外の料金 全額をご負担いただきます。

病衣代	1日につき70円（消費税込）
診断書料	3,300円～7,700円（消費税込）
個室料	P4参照
出産にかかる費用	1階①番総合受付までお問い合わせください。
その他自費の費用	〃



18 医療費に関する相談

1階①番 総合受付・医事課

相談時間 平日 8:45～17:00
(相談の受付は16:30までをお願いします)

- ・医療費の詳細、支払い方法等について
- ・公的医療費について

(新規申請、更新申請) 自立支援医療（更生医療・精神通院医療）、肝炎インターフェロン研究事業、未熟児養育医療、小児慢性特定疾患治療研究事業、特定医療費（指定難病）等

19 お支払い

時間帯	支払場所	支払い方法
平日 8:30～17:00	1階自動精算機 1階①番総合受付	現金、クレジットカード、デビットカード
平日の時間外・土日祝日	1階④番時間外受付窓口	

- ・本人のご都合によりお支払いできない場合は、各時間帯の支払場所までお申し出ください。
- ・退院直前に行われました処置・検査等は、伝票処理の関係上、後日追加でお支払いをお願いする場合があります。
- ・入院中に保険証等の変更がありましたら、1階①番総合受付に保険証等をご持参の上お申し出ください。
- ・ご本人からの支払いがない場合、「入院誓約書及び保証書」の保証人に請求する場合があります。また、未収金回収業務は法律事務所に委託しております。あらかじめご了承ください。

高額療養費制度 自己負担限度額を超えた分の医療費が返還される制度です。

「限度額適用認定証」を事前に申請して、入院時に提示することで、1日から月末までの1ヶ月分の入院医療費（食事、健康保険外の料金を除く）の窓口支払額を自己負担限度額にすることができます。

※入院と外来の医療費は別扱いになります。

● 自己負担限度額について ●

加入している健康保険証の発行機関へ事前申請をお願いします。

「限度額適用認定証」を入院時に1階②番患者総合支援センターへご提示ください。

※入院時に限度額適用認定証のご提出が間に合わない場合は、1階①番総合受付・医事課にご相談くださいますようお願いいたします。

〈70歳未満の方〉

対象者	自己負担限度額（月額）	
ア. 年収約1,160万円以上	252,600円 + (医療費 - 842,000円) × 1%	〈4回目以降(多数該当) 140,100円〉
イ. 年収約770万円～1,160万円	167,400円 + (医療費 - 558,000円) × 1%	〈4回目以降(多数該当) 93,000円〉
ウ. 年収約370万円～約770万円	80,100円 + (医療費 - 267,000円) × 1%	〈4回目以降(多数該当) 44,400円〉
エ. 年収約370万円以下	57,600円	〈4回目以降(多数該当) 44,400円〉
オ. 住民税非課税世帯	35,400円	〈4回目以降(多数該当) 24,600円〉

〈70歳以上の方〉

高齢受給者（70歳～74歳）後期高齢者（75歳以上） ※65歳以上で一定の障がいがあり認定を受けた方を含む

①住民税非課税の方は申請により自己負担限度額（住民税非課税世帯ⅠまたはⅡ）に減額することができます。

②現役並みの所得のある方（窓口負担3割の方）は、区分が3つに分かれます。限度額適用認定証の提示がない場合は、「現役並み所得者の区分Ⅲ」となりますので、加入している健康保険証の発行機関へ事前申請が必要です。

※①②に該当しない方は、保険証の提示により自己負担限度額が適用されますので、申請の必要はありません。

対象者	自己負担限度額（月額）		
	外来(個人単位)	外来+入院(世帯単位)	
現役並み所得者	Ⅲ. 年収約1,160万円以上	252,600円 + (医療費 - 842,000円) × 1% 〈4回目以降(多数該当) 140,100円〉	
	Ⅱ. 年収約770万円～1,160万円	167,400円 + (医療費 - 558,000円) × 1% 〈4回目以降(多数該当) 93,000円〉	
	Ⅰ. 年収約370万円～約770万円	80,100円 + (医療費 - 267,000円) × 1% 〈4回目以降(多数該当) 44,400円〉	
一般	年収約370万円以下	18,000円 〈年間の上限 144,000円〉	57,600円 〈4回目以降(多数該当) 44,400円〉
低所得者	Ⅱ. 住民税非課税世帯	8,000円	24,600円
	Ⅰ. 住民税非課税世帯 (年金収入80万円以下など)		15,000円

申請・
お問い合わせ
先

● **全国健康保険協会(協会けんぽ)の方**
全国健康保険協会長崎支部 (TEL: 095-829-6000)
〒850-8537 長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル8F

● **国民健康保険の方**
お住まいの市町村の国民健康保険担当課
(長崎市在住の方は各地域センターでも申請できます。)
保険証、印鑑持参してください。

● **組合・共済保険の方**
保険証に記載してある健康保険組合、
または各事業所の保険担当者にお尋ねください

● **後期高齢者の方(長崎市在住)**
長崎市後期高齢者医療室、または各地域センター
(TEL: 095-829-1139)

◎70才未満の方は、加入されている健康保険証の発行機関へ事前にご自身でお問い合わせをして確認をお願いいたします。

・限度額適用認定証の提示が遅れた場合、適用できない期間が発生する場合があります。詳しくは医事課へお尋ねください。

・限度額適用認定証を利用されなかった場合でも、一部負担金を納めた後、保険者に高額療養費を申請して払い戻しを受ける事ができます(申請手続から約3ヶ月後)。登録口座がある後期高齢者の方は自動的に戻ってきますので手続きの必要はありません。

20 患者・家族の安全対策

はじめに…

ご理解ください！医療には様々な「リスク」や「予期せぬこと」があります。

医療の安全・安心には、患者さんやご家族の皆様のご協力とご理解が不可欠です。

患者・家族参加型リスクマネジメント

病気や怪我だけでなく、医療行為そのものは常にリスクが伴うものです。薬剤には効果がありますが、副作用もあります。検査にも手術にも、何らかの危険性があります。「治療のために、これだけはどうしても必要」というやむを得ない医療行為もあります。治療には、患者・家族と医療者の協力が必要です。

リスクマネジメント（医療における危険性をできるだけ減らす）においても同様です。「皆様のご協力なくして、安全な医療現場は目指せない」と考えております。当院の患者・家族参加型リスクマネジメントとして次の項目について、ご自分でできる範囲でけっこうですので、安全対策を実行してください。

患者・家族の安全対策

1. Speak Up（声に出しましょう！）

- ・診断・検査・治療などで、わからないことは、医師または看護師にお聞きください。
- ・医師からの説明は、可能な限り患者さんお一人ではなく、ご家族の方などと一緒にお願いします。

2. お名前をフルネームで教えてください。

- ・患者間違いを防ぐため、入院中あらゆる場面で「お名前」と「生年月日」をお聞きしますので、フルネームでお答えください。
- ・点滴や内服薬、採血の容器、書類などにも、ご自身の名前が書いてあるかどうか、医療者と一緒に確認してください。
- ・ベッドネームに患者氏名を表示させていただきます。



3. 薬の安全使用のためにご協力をお願いします。

- ・普段から服用されている薬や、薬の副作用歴、アレルギーなどがあれば教えてください。
- ・お薬手帳をお持ちの方は、医師の診察の際や、薬剤師との面談時にお見せください。
- ・当院では医薬品安全使用のために院外処方箋に検査値を記載していますので、薬局の薬剤師に検査値もお渡しください。
- ・薬の効果の確認や副作用防止・早期発見のために、薬剤師が必要に応じて触診や聴診を行うことがありますのでご協力ください。

4. 転倒・転落などの危険防止対策へのご理解・ご協力をお願いします。

- ・病状や入院による環境の変化によって、転倒・転落の危険が生じることがあります。必要に応じてベッドの工夫、薬剤投与、抑制などの危険防止策を行います。
- ・ベッド横のテレビで、「転ぶはずはないと思っているあなたへ」を無料放映しています。入院中の転倒・転落予防についてわかりやすく視聴できますので、ご家族の方もぜひ一緒にご覧ください。

21 サービスのご案内



携帯電話のご使用は個室とデイルーム、エレベーターホールでの使用が可能です。また、患者さんの安全のために、ペースメーカーなど各種医療機器を装着している患者さんのそばでのご利用は控えてください。



●コンビニエンスストア／1階活水女子大学側

食品・雑貨・浴衣・切手・はがき・バラ売りオムツ・介護用品・衛生材料・イヤホン・デジタルカメラ印刷新聞・携帯電話充電・宅配便受付・コピー。 (配達サービスの注文書はデイルームに備えています。)



●ベーカリーカフェ／1階活水女子大学側

店内で作った焼きたてのパンやサンドウィッチ、スープ、ドリンクを販売。飲食スペースも完備。



●テレビカード／カードの販売機は各階デイルーム

カードは1枚1,000円でご購入できます。(購入には千円札が必要です。)

テレビ・冷蔵庫・ランドリーにご利用できます。

●テレビ 51円/時間 ●冷蔵庫 100円/24時間 ●洗濯機 200円/1回 ●乾燥機 100円/30分

※精算機は、1階①番 総合受付そばの自動精算機横にあります。

※テレビを見る際はイヤホンを使用し、他の患者さんに迷惑をかけないように配慮してください。

また、22時～翌6時のテレビのご利用はご遠慮ください。

※テレビ台に鍵付きの引き出しがありますのでご利用ください。



●洗濯・ランドリー／各病棟の洗濯室

現金、テレビカードでご利用できます。 ●洗濯機 200円/1回 ●乾燥機 100円/30分
21時～翌6時のご利用はご遠慮ください。※洗濯洗剤は各自ご用意ください。



●キャッシュコーナー／1階ベーカリーカフェ前

十八親和銀行 平日・土・日・祝日 8:00～21:00



●公衆電話／1階コンビニエンスストア横

国際電話にも対応しております。



●郵便ポスト／電車通り側正面玄関付近

回収時間 平日 12:05ごろ 15:13ごろ 18:16ごろ
土曜日 12:17ごろ 16:07ごろ 18:09ごろ
休日 12:30ごろ 16:14ごろ



●談話コーナー／各病棟デイルームをご利用ください。

病室に隣接していますのでご利用の際は大声での会話はご遠慮ください。

Wi-Fi環境がありますので、ノートパソコン等にてインターネットがご利用できます。

(個室・特別室では、インターネットを有線接続でご利用いただけます。(別途LANケーブル要)) 詳細は別紙参照



●ボランティア／外来、病棟など

受付や車椅子のお手伝い、よりそい活動、「折り紙教室」など院内でいろいろな活動をしています。



●理容室／8階

平日 9:00～16:00 病室出張 14:00～16:00 【休み】土・日・祝日・年末年始



●コインロッカー／1階電車通り側入口付近

200円/24時間ご利用いただけます。



●自動販売機／1階⑦番窓口付近、2階ラウンジ横(⑩番外来受付付近)、各階デイルーム、駐車場事前精算機付近



●院内図書室『ひだまり』／1階総合受付横

病棟への巡回図書も行っています。

平日 9:00～16:00 【休み】土・日・祝日・年末年始

蔵書数 約2,000冊 本の貸し出しも可能 インターネット検索パソコン設置

院内案内図

		8F	☒ 理容室	8南	8南病棟 801～820.830
		7F	7北 7北病棟 720～737	7南	7南病棟 701～719
		6F	6北 6北病棟 620～637	6南	6南病棟 601～619
		5F	5北 5北病棟 520～537	5南	5南病棟 501～517
	屋上テラス	4F	4北 4北病棟 420～432	4南	4南病棟 401～416
3北 3北病棟 320～335	血液浄化療法室 ③⑤	3B 3F 3A	③⑩ 救命救急病棟 ③①A 集中治療室 (ICU) ③①B ハイケアユニット (HCU)	③② 手術室受付 ③③ 病理診断科	
	外来受付 ⑳ 外来化学療法室 ㉑ 外来受付 ㉒ 事務部 ㉓	2B 2F 2A	⑩～⑬ 外来受付 ⑭ 中央処置室 ⑮ 生理機能検査	⑯ 採血・採尿検査 ⑰ リハビリテーション ⑱ 内視鏡部門	
☒ コンビニエンスストア ☒ ベーカーリーカフェ ATM ATM ☒ 公衆電話	患者総合支援センター みなとさぼーと ② 入退院支援 患者相談 医療連携 がん相談支援センター	1B 1F 1A ① 総合案内	① 総合受付・医事課 ④ 外来受付 ⑤ 院外処方せん受付	⑥ 薬渡口 ⑦ 放射線科受付 ☒ 院内図書室 「ひだまり」	
		B1F			
		B2F	④⑩ 放射線科受付		



長崎みなとメディカルセンター

〒850-8555 長崎県長崎市新地町6番39号
 TEL:095-822-3251 FAX:095-826-8798
 ホームページ: <http://shibyو.nmh.jp/>